

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring is te lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens waarbij wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen en de regels die voortvloeien uit de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven. Daarnaast vindt u hier uitleg over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u hier gebruik van kunt maken.

BeterZo Mediation & Advies biedt onafhankelijk advies en deskundige begeleiding bij scheiding aan en hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen.

### Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doelen:

- Het leveren van onze diensten;
- Het verstrekken van facturen en verwerken van betalingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Voor de bovenstaande doelen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voor- en achternaam van u en uw gezinsleden;
- Adresgegevens;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Persoonsgegevens die relevant zijn voor uw dossier. Afhankelijk van de dienstverlening kan het hierbij gaan om gegevens omtrent uw financiële situatie. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Wij zullen alleen de informatie opvragen die benodigd is voor een zorgvuldige dienstverlening.

U geeft toestemming voor de verwerking van bovengenoemde persoonsgegevens door de dienstverleningsovereenkomst te ondertekenen. Als u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van BeterZo Mediation & Advies. De mediator kan de diensten niet uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

### Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt. Indien er gebruik wordt gemaakt van diensten van derden wordt u hiervan vooraf op de hoogte gebracht. Wij selecteren zorgvuldig met welke partijen wij samenwerken, maar kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze organisaties te lezen alvorens van hun diensten gebruik te maken. Wij hebben hier uiteraard ook aandacht voor, maar kunnen hier niet voor verantwoordelijk worden gesteld.

#

### **Minderjarigen**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daar schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Nieuwsbrief**

Wij gebruiken uw e-mailadres om u nieuwsbrieven te sturen wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld of als u een bestaande klantrelatie bent. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten zullen wij u eerst om toestemming vragen voordat wij nieuwsbrieven aan u versturen. U kunt zich altijd eenvoudig afmelden doormiddel van de link onderaan iedere nieuwsbrief.

### **Contact(formulier)**

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt. Wij verwerken deze persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden (bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen) en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

### **Cookies en analyse websitebezoekers**

Wij verwerken gegevens over bezoekers van onze website via cookies die worden geplaatst wanneer u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen, ook dat is een persoonsgegeven.

#### *Wat zijn cookies?*

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens het bezoek aan onze website op uw computer wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan op een later bezoek worden uitgelezen door deze website. Sommige van deze cookies zijn noodzakelijk omdat de site anders niet naar behoren kan functioneren. Andere cookies zijn handig voor het gebruikersgemak van de bezoeker.

#### *Wie plaatst cookies?*

In sommige gevallen plaatst onze website zelf cookies. Daarnaast worden er cookies geplaatst door andere partijen die specifieke functionaliteiten voor onze website leveren. Bij deze functionaliteiten geldt het privacy- en cookiebeleid van de andere partij.

Informatie over bezoekerscijfers en het gebruik van deze website verkrijgen wij door gebruik te maken van Google Analytics. De gegevens hieruit worden gebruikt om de werking en de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Ook is het mogelijk dat er video's van YouTube op onze website staan of applicaties van andere partijen. Hiervoor worden cookies geplaatst vanuit deze (social) media. Wij hebben daar geen invloed op. Wilt u hier meer over weten? Lees dan de privacyverklaringen van deze (social media)kanalen. Daarin staat wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via dit soort cookies verwerken.

#### *Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?*

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen, of deze automatisch laten verwijderen wanneer u de website verlaat. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen dat u een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. Verder kunt u uw browser ook zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden. In dit laatste geval kunt u alleen niet van alle mogelijkheden van onze website gebruik maken en kunnen sommige onderdelen van onze website niet naar behoren functioneren. Voor meer informatie over de cookie-instellingen van uw browser verwijzen wij u naar de help-functie van uw browser.

#### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen aan een derde. BeterZo Mediation & Advies zal aan deze verzoeken zo spoedig mogelijk gehoor geven. U kunt een gespecificeerd verzoek sturen naar BeterZo Mediation & Advies, de contactgegevens vindt u onderaan de privacyverklaring.

#### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens neemt u dan hierover direct contact met ons op. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of in de regelgeving hieromtrent. In dat geval zullen wij deze Privacyverklaring wijzigen. Wij raden u dan ook aan onze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de inhoud van de meest recente versie. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in juli 2021.

#### **Contactgegevens**

BeterZo Mediation & Advies  
Jacob van Lennepdreef 3  
5051 MS Goirle  
[info@beterzoscheiden.nl](mailto:info@beterzoscheiden.nl)  
06-51834365